

י"ז באדר, התשע"ה
08 מרץ 2015
סימוכין: 07008815

לכבוד
מר רון חולדאי
ראש העירייה

אדוני ראש העירייה,

הנני מתכבד להגיש לך את דוח מבקר העירייה מספר 43 לשנת 2014, זאת על פי הוראות סעיף 170ג.
(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש).
הדוח כולל ביקורות שנערכו בשנת 2014, חלקן בהתאם לתכנית העבודה השנתית, חלקן בעקבות פניות של גורמים עירוניים וכן נושאים יזומים, שנוספו במהלך השנה.
המטרות והדגשים של הביקורת בשנת 2014 היו, כבשנים קודמות, קידום פתרונות איכות, יעילות ואפקטיביות בפעילות העירייה ופעולות עובדיה, בהגדלת הכנסות העירייה ובהקטנת הוצאותיה. לנגד עיניה של הביקורת גם בשנת 2014 עמדו יישום איכות, יעילות ומקצועיות מרבית במערכות העירייה במסגרת החוקים, התקנות והנהלים הקיימים, תוך יצירת תרבות ארגונית המבוססת על שמירת החוק, מינהל תקין וטוהר מידות.
ראוי להדגיש שדוח מבקר העירייה אינו מאפיין את כלל פעולות העירייה, אלא את הפעולות בנושאים שנבדקו בלבד. אין לייחס את היקף עבודת הביקורת בנושא מסוים להערכתו מבחינת חשיבותו שכן אופי הנושא הוא הקובע לביקורת את מידת הפירוט.
הקו המנחה את הביקורת הוא המודעות לכך שעובדי העירייה ונבחריה הם משרתי הציבור ולא אדוניו. דוחות הביקורת שנערכו בשנת 2014 חשפו, בין היתר: ליקויים בתהליכי עבודה; בפיקוח ובקרה; ליקויים שמקורם בחוסר מיומנות ניהולית/מקצועית ו/או בקרה ניהולית; ליקויים שמקורם בנורמות עבודה קיימות וחוסר פעילות לבחינת תהליכים ולנקיטת פעילות יזומה מתקנת; חוסר בפעילות מתמדת מובנית למעקב טיפול, להפקת לקחים ולתיקון ליקויים.



תל אביב
TEL AVIV
יפו YAFFO



עיריית תל-אביב-יפו

מבקר העירייה

השנה נכללים, בין היתר, בדוח מבקר העירייה דוחות ביקורת בנושאים הבאים: מחלקת שילוט באגף לגביית אגרות ודמי שירותים, קבלני הוצאה לפועל באגף החניה, חלוקת תווי חניה, טיפול העירייה בחיוב וגביית אגרות בנייה והיטלי פיתוח, הנחות ופטורים מארנונה לנכסים ריקים ולנכסים שאינם ראויים לשימוש, פינוי פסולת בניין ע"י אגף שפ"ע, רכישה תפעול ותחזוקה של מכולות באגף תברואה, הטיפול באלימות כלפי ילדים ועוד.

הביקורת ביצעה השנה את דרישת הוועדה לענייני ביקורת, לביצוע דוח ביקורת בנושא הטיפול בפניות ובתלונות הציבור, והוא כלול בדוח ביקורת זה.

מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון מקיימים דיונים על מסקנות והמלצות הביקורת ומנהלים מעקב על יישום החלטותיהם. פעילות זו יכולה להוות דוגמה לכל מוסד ציבורי באשר לאופן שימוש נכון, יעיל ואפקטיבי של עבודת הביקורת.

תודות: לראש העירייה, למנכ"ל העירייה ולסמנכ"ל העירייה לתכנון, על שיתוף הפעולה, מתוך תפישתם את הביקורת הפנימית ככלי ניהולי, שמטרתו לשפר ולייעל את הארגון. שיתוף פעולה זה מניב תוצאות חיוביות רבות וטיפול מיידי בכל הנושאים אותם מעלה הביקורת. תודות למנהלי היחידות המבוקרות ולעובדיהן על שיתוף הפעולה, ולעושים במלאכה: לסגן מבקר העירייה, צוות המבקרים ועובדי לשכת מבקר העירייה.

על פי פקודת העיריות העתק הדוח הומצא לחברי הוועדה לענייני ביקורת.

בברכה,
חיה הורוביץ,
מבקר העירייה